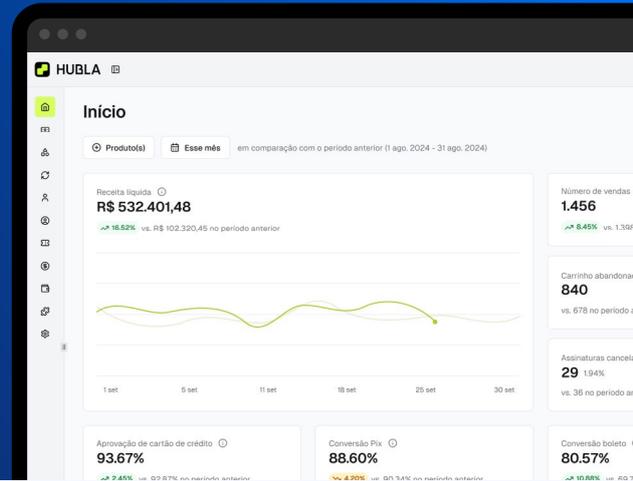


Case Study

SHIELD protege Hubla contra fraudes e impulsiona o crescimento da economia de criadores no Brasil



“A SHIELD nos dá uma visão clara para distinguir usuários legítimos de fraudadores - ajudando a aprovar mais transações reais e evitar ataques fraudulentos que geram prejuízo. Com o Device Intelligence da SHIELD, conseguimos crescer com mais rapidez, mantendo a segurança e a confiança do nosso ecossistema.”

Arthur Alvarenga
Fundador e CEO, Hubla

Principais Resultados



Milhares de transações protegidas mensalmente pela SHIELD



Redução de 80% no volume de análises manuais



Aumento na segurança e confiança, garantindo crescimento a longo prazo

O Desafio: Combater fraudes em um ecossistema em crescimento

A missão da Hubla é construir o maior ecossistema de empreendedores digitais do mundo, ajudando criadores a lançar e escalar seus negócios online.

Em apenas cinco anos, a Hubla já processou mais de R\$1 bilhão em transações - um importante marco de crescimento. Mas, com o sucesso, surgem também novos desafios. A arquitetura aberta da plataforma - projetada para suportar um alto volume de vendas dos criadores - passou a chamar a atenção de fraudadores.

Entre as principais ameaças enfrentadas destacam-se:

- Fraudes com cartões roubados, resultando em reembolsos indevidos e chargebacks
- Contas falsas criadas com bots
- Ataques de teste de cartão que distorcem métricas de performance

Perfil do cliente

A Hubla é uma das maiores plataformas de vendas de produtos digitais do país. Seu propósito é empoderar os empreendedores do mercado digital para que construam as empresas líderes do futuro, através de tecnologias e ferramentas de alta performance, atendimento estratégico em toda a jornada empreendedora e fomento de um ecossistema para empresários que compartilham o desejo de mudar sua própria realidade e a do mundo através do conhecimento.

Indústria

Tecnologia e Economia Digital

Região

LATAM

Sem uma camada de defesa robusta e escalável, a confiança na plataforma - e seu crescimento - estavam em risco. As revisões manuais não conseguiam acompanhar o volume, e os sinais de fraude chegavam com atraso ou passavam despercebidos. A empresa precisava de uma solução capaz de detectar fraudes em tempo real, com baixa latência e escalabilidade - tudo isso sem comprometer a experiência do usuário.

A solução: Hubla se une à SHIELD para combater fraude pela raiz

Para proteger proativamente seu ecossistema, a Hubla implementou o **Device Intelligence** da SHIELD como sua primeira linha de defesa contra atividades fraudulentas - integrando a prevenção de fraudes em tempo real diretamente à camada de risco da plataforma.

O **Device ID** da SHIELD, padrão global em identificação de dispositivos, permite à equipe da Hubla distinguir com precisão entre dispositivos confiáveis e suspeitos - mesmo quando fraudadores tentam mascarar, resetar ou simular dispositivos e navegadores.

Com isso, dispositivos envolvidos em comportamentos suspeitos - como compras rápidas com cartões diferentes ou tentativas de criação de múltiplas contas - são identificados instantaneamente, bloqueando ataques recorrentes na origem.

Em paralelo, a **Fraud Intelligence** da SHIELD analisa continuamente todas as sessões de dispositivo em tempo

real. Essa proteção ativa e constante ajuda a equipe a identificar sinais comportamentais de fraude, como padrões anormais de transações, uso de ferramentas de automação como bots, além de recursos de camuflagem como proxies e tecnologias anti-fingerprinting, usadas para evitar a detecção. Todos os dispositivos considerados de risco são automaticamente sinalizados e bloqueados, reduzindo em mais de 80% o volume de análises manuais.

Impulsionando o crescimento com segurança e escala

Ao eliminar a fraude na origem, a SHIELD tornou-se peça central na estratégia de confiança e segurança da Hubla. A equipe agora aprova mais usuários, automatiza decisões críticas de risco e ajuda os criadores a expandirem seus negócios para novos segmentos sem medo de ataques fraudulentos. Essa defesa proativa e automatizada trouxe resultados concretos para a Hubla:

- Decisões de risco com baixa latência em tempo real, ideais para o comércio
- Eliminação de transações falsas antes que impactem a receita
- Minimal integration overhead, with scalable deployment across microservices
- Seamless trust layer across the creator ecosystem

À medida que a Hubla amplia sua presença pelo Brasil, a SHIELD garante a integridade da plataforma - sem abrir mão da velocidade nem da escalabilidade.

SHIELD is a device-first fraud intelligence platform that helps digital businesses worldwide eliminate fake accounts and stop all fraudulent activity.

Powered by SHIELD AI, we identify the root of fraud with the global standard for device identification (SHIELD Device ID) and actionable fraud intelligence, empowering businesses to stay ahead of new and unknown fraud threats.

We are trusted by global unicorns like inDrive, Alibaba, Swiggy, Meesho, TrueMoney, and more. With offices in San Francisco, London, Berlin, Jakarta, Bengaluru, Beijing, and Singapore, we are rapidly achieving our mission - eliminating unfairness to enable trust for the world.

For more information, visit shield.com.

