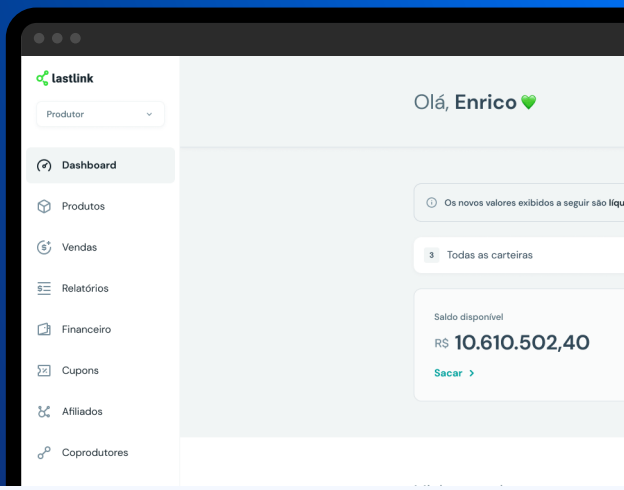
SHIELD | lastlink

Case Study

SHIELD & Lastlink: Protegendo Infoprodutores e eliminando fraudes em pagamentos



"A parceria com a SHIELD é essencial para elevar a confiabilidade da nossa plataforma. Com a tecnologia da SHIELD, conseguimos bloquear dispositivos de alto risco em tempo real, reduzindo significativamente as transações falsas e os custos associados. À medida que continuamos crescendo e apoiando infoprodutores, essa prevenção proativa contra fraude é essencial para manter uma experiência confiável para nossos usuários."

Michel Ank
CEO, Lastlink

Principais Resultados

+600K transações protegidas pela SHIELD por mês

Redução significativa nos custos operacionais com revisões manuais

Maior segurança para o crescimento sustentável dos infoprodutores

Segurança como prioridade: O compromisso da Lastlink contra fraudes

Com uma base de mais de 3 milhões de usuários pagantes e aproximadamente R$ 400 milhões em transações processadas em 2024, a Lastlink cresce rapidamente no Brasil. Entretanto, com esse crescimento, também aumentam os desafios relacionados a fraudes em pagamentos.

Diante desse cenário, a Lastlink passou a buscar uma solução eficiente para antecipar e mitigar tentativas de fraude, garantindo um ambiente seguro para produtores e consumidores.

O Desafio de Combater Fraudes Durante a Expansão do Negócio

Fraudadores exploram plataformas como a Lastlink utilizando diversas técnicas para conduzir fraudes de pagamentos. Entre as práticas mais

Perfil do cliente
Fundada em 2020, a Lastlink é uma plataforma completa para produtores digitais venderem e gerenciarem seus produtos, como aulas ao vivo, mentorias, cursos, workshops e e-books. Além de hospedar e comercializar conteúdos, a plataforma também possibilita a monetização em redes sociais, proporcionando mais autonomia e escalabilidade para os infoprodutores.

Indústria
Tecnologia e Economia Digital

Região
LATAM

comuns estão a criação de **contas falsas**, o **uso de cartões de crédito roubados** e **ferramentas maliciosas para ocultar atividades fraudulentas**.

Prroxies são frequentemente utilizados para mascarar a origem dos pagamentos, dificultando o rastreamento da atividade na plataforma. Além disso, bots aceleram processos de checkout e exploram vulnerabilidades, permitindo que transações fraudulentas sejam concluídas antes de serem detectadas.

Outra tática comum é o uso de múltiplos e-mails para criar várias contas falsas. Se uma conta for bloqueada, o fraudador rapidamente gera novas utilizando endereços falsos. Ferramentas anti-fingerprint também são usadas para evitar a identificação do dispositivo, tornando ainda mais difícil detectar atividades suspeitas.

Essas estratégias mostram o nível de sofisticação dos fraudadores, reforçando a necessidade de uma abordagem proativa na prevenção de fraudes.

Como a Lastlink Eliminou Transações Fraudulentas com a SHIELD

Para fortalecer sua segurança, a Lastlink implementou o **Device Intelligence** da SHIELD para detectar e bloquear atividades fraudulentas antes mesmo de serem concretizadas.

A equipe passou a utilizar o **SHIELD Device ID**, o padrão global para identificação de dispositivos, eliminando fraudes pela raiz. Essa tecnologia permite identificar quando um mesmo dispositivo tenta realizar múltiplas compras em um curto intervalo de tempo ou controlar diversas contas falsas, revelando atividades coordenadas de fraude.

Além disso, o recurso **Fraud Intelligence** da SHIELD identifica, em tempo real, quando usuários confiáveis passam a apresentar comportamentos suspeitos. A tecnologia monitora continuamente a sessão do dispositivo e detecta o uso de ferramentas como anti-fingerprint, proxies e outros métodos frequentemente associados a fraudes de pagamento.

Essa abordagem possibilitou que a Lastlink **reduzisse drasticamente as transações fraudulentas, otimizasse seus custos operacionais** e mantivesse uma experiência segura e fluida para seus usuários legítimos.

Com essa parceria estratégica, a Lastlink reforça seu compromisso com a segurança e a transparência, proporcionando um ecossistema cada vez mais confiável para produtores digitais escalarem seus negócios sem preocupações com fraudes.